



PRECISA DE AJUDA?

ACESSE NOSSA
CENTRAL DE ATENDIMENTO

As imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.



MANUAL DE INSTRUÇÕES

L PROFI 2500

PROFISSIONAL INTENSIVO



LEIA O MANUAL
DE INSTRUÇÕES

FW005965
REV08JAN23

Wap



INSTRUÇÕES ORIGINAIS

Parabéns!

Você acaba de se tornar uma AUTORIDADE EM LIMPEZA!

Você vai descobrir no seu dia-a-dia, todos os benefícios de utilizar um produto WAP, que é sinônimo de potência, durabilidade, design e principalmente soluções que trazem mais praticidade e desempenho com menor esforço. Dê boas vindas a esse verdadeiro parceiro da limpeza em sua casa e tenha mais tempo para você e sua família.

Índice

Instruções originais	2
Apresentação do produto	3
Dados técnicos	4
Observações importantes.....	5
Instruções de segurança	5
Montando seu produto.....	8
Utilizando seu produto	10
Limpeza, conservação e armazenamento	14
Solução de limpeza.....	16
Soluções para possíveis problemas	17
Reciclagem e logística reversa.....	18
Termos de garantia	19

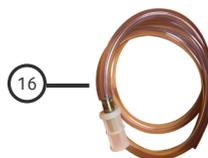
Conheça as peças e acessórios que vão facilitar a sua vida

Aqui estão todas as peças e acessórios que você precisa conhecer bem para obter um melhor resultado. Confira se todos os componentes estão presentes e em perfeito estado. Depois, mãos à obra.

NOTA

Por razões de transporte e embalagem, alguns acessórios poderão ser fornecidos desmontados. Siga as instruções contidas neste manual para realizar a montagem de seu produto.

APRESENTAÇÃO DO PRODUTO



1. Suporte para pistola
2. Válvula By-Pass
3. Suporte para mangueira
4. Suporte para cabo elétrico
5. Botão liga / desliga
6. Visor de óleo
7. Rodas de borracha
8. Alça para transporte
9. Mangueira de trama de aço com 10m

10. Porta acessórios
11. Saída de água
12. Entrada de água
13. Pistola de alta pressão
14. Lança sem bico
15. Kit de bicos de alta pressão (15° | 40° | 0° | Shampoo)
16. Dispositivo para detergentes



DADOS TÉCNICOS

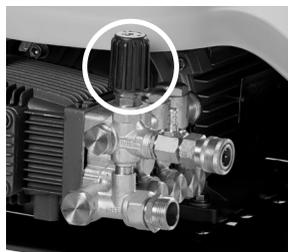
Potência Elétrica (W/CV)	3200
Pressão Nominal (PSI/MPa)	1667,5 / 11,5
Pressão Permissível (PSI/MPa)	2500 / 17,25
Vazão Nominal Máxima (L/min)	11,6
Pressão máxima de entrada de água (bar)	3
Nível de Ruído Sonoro (Lpa [db(A)])	< 83
Aceleração no braço do operador (m/s ²)	< 3,5
Óleo lubrificante (mineral)	15W40 ou 20W50
Força de recuo da pistola (N)	29,3
Vazão de alimentação mínima (L/min)	16
Temperatura de alimentação (°C)	50
Peso Líquido (kg)	4
Dimensões do produto montado (C x L x A) (cm)	87 x 46 x 79

A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A se reserva o direito de promover alterações a qualquer momento e sem prévio aviso, em decorrência de avanços tecnológicos e modificações de especificações técnicas e comerciais. Os valores de performance e dados técnicos indicados neste catálogo, como potência, tensão aplicada, entre outros, podem variar de acordo com os fatores de aplicação (intemperanças do ambiente, superfícies a serem trabalhadas, etc.) e acessórios utilizados. Outra situação que pode nos levar a efetuar algum tipo de alteração referente aos valores de performance, será mediante a atualização e lançamentos de novas versões de produtos da linha.

Esta máquina destina-se para uso comercial, por exemplo, em hotéis, escolas, hospitais, fábricas, lojas, escritórios e locadoras.



A operação do equipamento com parâmetros e especificações que estejam divergentes das exigências acima listadas causará danos ao equipamento, acarretando a perda de garantia.



Seu equipamento é dotado de um sistema de segurança/alívio com válvula tipo "by-pass". Ao se fechar a pistola (soltando-se o gatilho) a válvula by-pass abre-se instantaneamente, permitindo a recirculação da água, ao mesmo tempo em que impede um acúmulo de pressão que poderia danificar seu equipamento. Deve ser utilizado para pausas curtas, para períodos com pausas maiores, recomenda-se desligar o produto no interruptor e despressurizar o sistema a fim de garantir maior durabilidade dos componentes. Este sistema é pré-ajustado na fábrica e não pode ser manipulado/alterado em qualquer circunstância.



ATENÇÃO! É estritamente proibido realizar alterações no sistema by-pass do equipamento. A alteração acarretará a perda de garantia do produto.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES



O manual do usuário foi desenvolvido com o objetivo de esclarecer quaisquer dúvidas que possam surgir durante o uso. Além disso, ele contém informações importantes sobre segurança que se seguidas corretamente, podem garantir o bom funcionamento do produto e, mais importante, garantir a segurança.

Este manual foi produzido com textos objetivos e claros, imagens e fotos que facilitam o entendimento dos procedimentos descritos e enfatiza observações que requerem maior atenção para o melhor uso do produto.

LEGENDA:

NOTA

Indica detalhes sobre o funcionamento do produto, geralmente recomendações da melhor utilização deste.

IMPORTANTE

Indica observações muito importantes sobre o funcionamento, recomendações que não podem deixar de ser realizadas para garantir sua segurança.

! ATENÇÃO!

Indica procedimentos que requerem muita atenção, pois podem trazer riscos ao produto e a saúde do usuário se não realizados corretamente.

! CUIDADO

Indica práticas inseguras quanto ao funcionamento do produto, que podem resultar em alto risco à saúde e/ou acidentes graves ou fatais.

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

O seu produto foi projetado de forma a garantir sua total segurança. Use corretamente a máquina seguindo sempre as instruções.

Antes da utilização	Antes de utilizar seu equipamento, verifique se a tensão da rede elétrica é a mesma da etiqueta do produto.
	Antes de ligar seu equipamento, inspecione-o com cuidado. No caso de encontrar algum defeito, não ligue o equipamento e entre em contato com seu distribuidor.
	Antes de operar o equipamento, encaixe todos os acessórios necessários de forma correta e depois acione o interruptor liga / desliga. O equipamento deve ser colocado em uma superfície plana e estável.
Durante a utilização	Este aparelho não deve ser usado por crianças ou pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, a menos que tenham recebido instruções referentes a utilização do aparelho e estejam sob supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
	Recomenda-se que crianças sejam vigiadas para certificar-se de que elas não estejam brincando com o equipamento.
	Nunca coloque o produto em funcionamento sem água. A falta de água causa danos irreversíveis à bomba de alta pressão.
	Nunca se afaste do equipamento enquanto este estiver ligado.
	Nunca opere este equipamento em locais de risco de incêndio ou explosão, em poças de água ou outros líquidos.
	O equipamento nunca deve ser utilizado debaixo d'água. Nunca exponha o equipamento a chuva ou respingos e guarde-o sempre em local seco.
Nunca direcione o jato de alta pressão a equipamentos que contêm componentes elétricos.	

Durante a utilização	Use o equipamento somente para os propósitos descritos neste manual. É vedado o uso para outras finalidades.
	Quando acionado, o gatilho apresenta uma força de retrocesso. Portanto, segure firmemente a pistola.
	Sempre use o equipamento em ambientes arejados e nunca cubra ou obstrua as entradas de ar.
	Em caso de acidente ou quebra, desligue o equipamento da rede elétrica imediatamente.
	ATENÇÃO! Não use o aparelho próximo às pessoas, a menos que estejam usando vestuário protetor.
	Mantenha distância do orifício de saída do jato de alta pressão para evitar acidentes.
	Não trabalhe com o equipamento deitado ou desequilibrado.
	Nunca trabalhe sem o filtro de entrada de água.
	Em função do motor utilizado neste equipamento, é possível nas primeiras horas de uso perceber um odor característico de verniz (utilizado para isolamento do mesmo) devido ao aquecimento.
Para movimentar o equipamento, use a alça. Não force o movimento quando enroscar em algum objeto.	
Utilize vestuário adequado para manusear a ferramenta e todos os dispositivos de segurança. O uso de equipamentos de segurança como: sapatos, máscaras, luvas, óculos, capas e etc, reduzem os riscos de acidentes e lesões.	

Sobre a fiação elétrica, cabos e plugues	ATENÇÃO! O isolamento do cabo de alimentação deve estar intacto e sem rachaduras. Caso o cabo de alimentação esteja danificado substitua-o em um Serviço Autorizado WAP para evitar acidentes.
	O sistema da tomada deve ser preparado por um electricista qualificado, em conformidade com IEC 60364-1.
	A rede elétrica usada neste equipamento deve incluir aparelho residual de corrente que interrompe a corrente se a fuga para o terra superar 30 mA por 30 ms ou aparelho que interrompe o aterramento.
	Não retire o plugue da tomada puxando-o pelo cabo de alimentação ou tocando no plugue com as mãos molhadas e / ou pés descalços.
	Insira completamente o plugue na tomada elétrica para evitar acidentes.
	Nunca puxe o equipamento pelo cabo de alimentação.
	Sempre desenrole o cabo de alimentação por completo antes de utilizar o equipamento. Evite compartilhar a mesma tomada com outros eletrodomésticos com alto consumo de energia.
	Use tomada separada dos outros aparelhos elétricos, evitando assim a possibilidade de fogo devido ao excesso de calor.
	Evite o desgaste do cabo de alimentação causado por calor, cantos vivos ou cortantes e superfícies ásperas. Não conserte nem danifique o cabo de alimentação.
	No caso de ser usada uma extensão, as tomadas macho e fêmea devem ser do tipo à prova d'água, mantidas secas e foras do chão.
	Extensões em rolos sempre devem ser completamente esticadas para evitar seu superaquecimento.
	A extensão deve estar em conformidade com os requisitos mencionados a seguir para dimensionar a extensão de acordo com o comprimento: Para extensões até 15m de comprimento, utilize fios de bitola 2,5mm ² e, para extensões de 15 até 30m, fios de bitola 4mm ² .
	Devido às condições da rede elétrica, podem ocorrer rápidas quedas de tensão ao ligar o equipamento. Isto pode ter efeito em outros equipamentos (ex: lâmpada piscar). Estes eventos não devem ocorrer. Se necessário, entre em contato com a concessionária de energia elétrica local para maiores informações.
Quando o equipamento não estiver em uso, retire o cabo de alimentação da tomada para evitar acidentes.	
Não use pinos soltos, plugues ou tomadas danificados sob risco de choque elétrico, curto-circuito e incêndio.	
Nunca utilize o cabo elétrico para arrastar ou puxar o produto.	

Sobre a mangueira e outros acessórios	Para assegurar a segurança do equipamento, utilize apenas peças originais do fabricante.
	Somente encaixe e desencaixe os acessórios no equipamento quando o mesmo estiver desligado.

Sobre a mangueira e outros acessórios	Estique totalmente a mangueira para garantir que a mesma esteja desobstruída e sem dobras e para que possa operar corretamente.
	Não torça a mangueira, pois isto pode causar acidentes quando o fluxo da água for interrompido.
	Nunca puxe a mangueira com força e não use-a para movimentar o equipamento, pois isto pode danificá-lo e causar vazamentos.
	Os novos conjuntos de mangueiras fornecidos com o aparelho devem ser utilizados, e os velhos conjuntos de mangueiras não devem ser reutilizados.
	AVISO! Não utilize o aparelho se o cabo de alimentação ou partes importantes do aparelho estiverem danificados, por exemplo, dispositivos de segurança, mangueiras de alta pressão, pistola.
	AVISO! A mangueira, encaixes e acoplamentos são importantes para a segurança do equipamento. Use apenas acessórios recomendados pelo fabricante.

Sobre o jato de alta pressão	Nunca direcione o jato de alta pressão contra o equipamento.
	Não direcione o jato de alta pressão contra tomadas e aparelhos elétricos.
	O jato de alta pressão pode ser perigoso.
	Não direcione a pessoas, animais ou outros aparelhos elétricos.
	Nunca toque o jato de alta pressão durante a operação, pois isto pode causar acidentes.
	ATENÇÃO! Não direcione o jato contra si mesmo ou aos outros, a fim de limpar roupa ou calçado.

Sobre o funcionamento dos dispositivos de segurança	Válvula de segurança: elimina súbitas elevações de pressões ocasionadas por algum funcionamento anormal do circuito hidráulico do equipamento. Essa válvula é, portanto, um elemento de segurança importante e o seu ajuste não deve ser alterado.
---	--

Sobre reparo, limpeza e manutenção	Os trabalhos de reparo e manutenção devem ser realizados apenas na rede de Serviços Autorizados WAP.
	AVISO! Desconecte o equipamento da rede elétrica antes de realizar qualquer manutenção ou limpeza e ao substituir peças.
	Nunca limpe o equipamento com álcool, solventes ou outros produtos agressivos de limpeza.
	Utilize somente um pano levemente umedecido em água e detergente neutro.

Sobre clima, água e produtos químicos	Este produto não deve ser usada a temperaturas abaixo de 0°C.
	Use na seu produto de alta pressão somente água potável limpa.
	Não coloque produtos químicos na água, tais como detergentes ou removedores de manchas. Use somente água fria.



ATENÇÃO! Este aparelho foi projetado para uso como agente de limpeza reconhecido ou recomendado pelo fabricante. A utilização de outros agentes de limpeza ou produtos químicos pode afetar adversamente a segurança do aparelho.



ATENÇÃO! A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A. não se responsabiliza por danos pessoais ou materiais ocasionados pela utilização indevida deste equipamento.



ATENÇÃO! Nunca ligue o plugue na tomada antes de montar o equipamento e prepare-o para o funcionamento, seguindo as instruções a seguir.



ATENÇÃO: Conecte somente o plug em tomadas devidamente aterradas.
NÃO REMOVA O PINO TERRA.



MONTANDO SEU PRODUTO



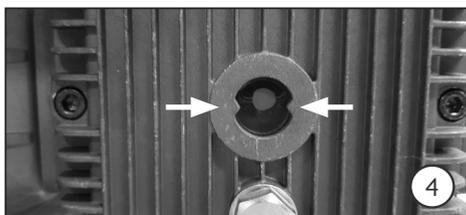
1. Remova os parafusos laterais do capô com o auxílio de uma chave de boca.



2. Com o auxílio de uma chave de boca, remova o tampão vermelho que está instalado na bomba.



3. Retire a vareta de nível de óleo que é fornecida juntamente com o manual de instruções e instale na bomba.



4. Verifique na lateral da bomba se o nível de óleo está alinhado com a marcação em vermelho no centro do visor.

! ATENÇÃO!

É obrigatório realizar a troca de óleo nas primeiras 20 horas de operação do equipamento.

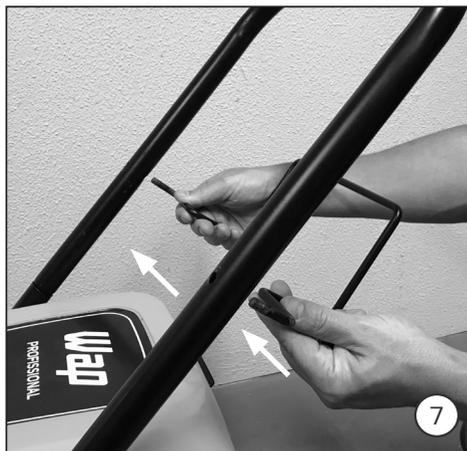
Esteja sempre atento ao nível de óleo lubrificante da bomba. O nível de óleo não poderá estar abaixo da marcação vermelha central indicada no visor. Caso nível de óleo estiver abaixo da marcação, deve-se completar com óleo novo até o nível recomendado. Caso a redução do nível de óleo persistir em um período de 72h, leve o produto a um Posto Autorizado WAP.



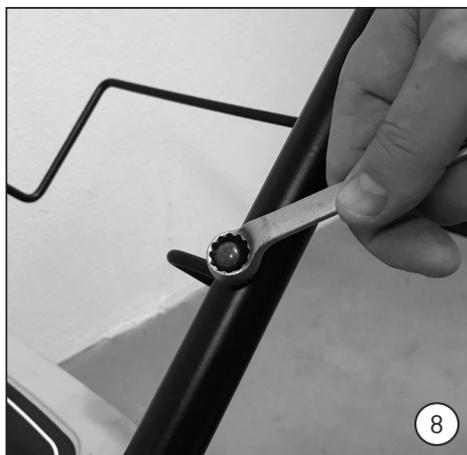
5. Encaixe a alça ergonômica no chassi do produto.



6. Aperte o botão de trava e empurre a alça até o final para fixar.



7. Encaixe o suporte para mangueira.

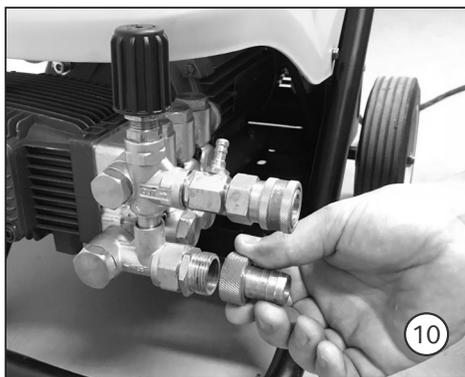


8. Fixe a porca cega M8 utilizando uma chave de boca conforme ilustrado.



9. Rosqueie o suporte para a pistola na lateral direita da alça.

RETIRANDO AR DO SISTEMA



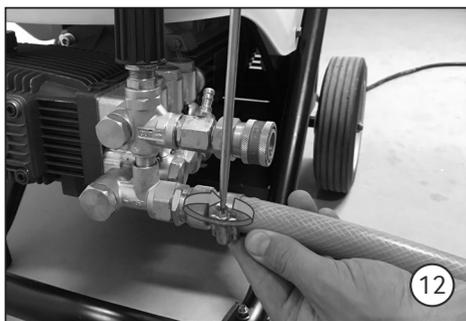
10. Certifique-se de que o espigão esteja conectado na entrada de água da bomba.



11. Abra a torneira ou o registro e deixe sair a água para retirar todo o ar da mangueira.



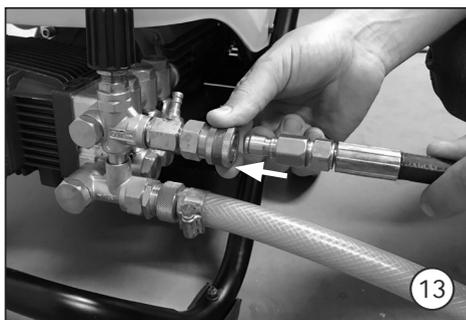
UTILIZANDO SEU PRODUTO



12. Fixe a mangueira de alimentação de água na conexão da bomba com o auxílio de uma abraçadeira ajustável.



15. Conecte a lança na pistola e gire a manopla até travar.



13. Empurre a trava do engate rápido e conecte a mangueira de alta pressão na saída de água.



16. Verifique a trava da pistola.



14. Conecte a mangueira de alta pressão na pistola, puxando a trava do engate rápido.



17. Desenrole o cabo elétrico totalmente e conecte o plugue na tomada de acordo com a tensão do aparelho.

IMPORTANTE



Antes de conectar o plugue do aparelho na tomada, certifique-se de que a tensão da rede elétrica corresponde a do aparelho.



18

18. Ligue o aparelho na chave liga / desliga.



19

19. Aperte o gatilho da pistola até sair todo o ar da mangueira e formar um jato uniforme.



20

20. Escolha o bico específico para uso. Engate o bico puxando o engate rápido da lança e certifique-se se ele está corretamente conectado.

IMPORTANTE

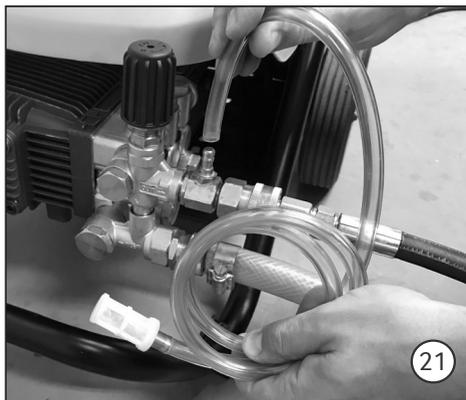


Mantenha distância do orifício de saída do jato de alta pressão para evitar acidentes.

IMPORTANTE



Antes de lavar qualquer superfície, faça um teste em algo com a mesma composição ou em uma parte da superfície para certificar-se de que o jato não irá danificá-lo ao lavar.



21

21. Para aplicação de detergente, conecte a mangueira de sucção no dispositivo localizado na saída de água da bomba. Use o bico na cor preta específico para esta aplicação.



22

22. Para utilizar água captada em fontes externas, conecte a mangueira de alimentação no filtro.



23

23. Em seguida mergulhe o filtro no local onde será extraída a água.

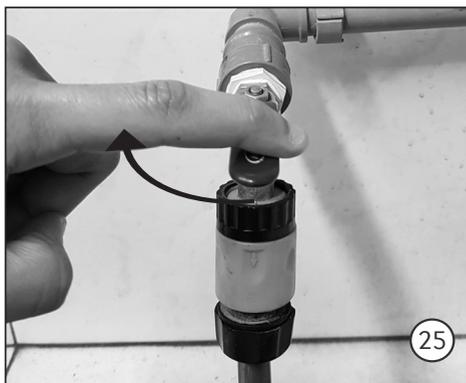


24

24. Ao terminar o serviço de limpeza ou em caso de interrupções prolongadas, desligue o equipamento.

NOTA:

Sempre desligue o produto antes de fechar o registro de alimentação de água. Danos sérios podem ocorrer no motor se o produto operar sem água.



25

25. Feche a torneira ou o registro da água de alimentação.



26

26. Aperte o gatilho da pistola para despressurizar o sistema.

ÓLEO

! ATENÇÃO!

É obrigatório realizar a troca de óleo nas primeiras 20 horas de operação do equipamento. A segunda troca de óleo deverá ser efetuada após 400 horas de operação do equipamento. Recomenda-se levar o equipamento a um Posto Autorizado mais próximo para fazer a substituição do óleo e a limpeza completa da carcaça.

IMPORTANTE



O tipo de óleo de lubrificante que deverá ser utilizado na bomba é SAE 15W40 ou 20W50.

- O tampão de óleo instalado na bomba é especialmente concebido para transporte do equipamento; por favor, substitua-o pela vareta nível de óleo no pacote de peças de reposição.
- Recomenda-se que após 20 horas de funcionamento da máquina é necessário efetuar a limpeza da carcaça da bomba seguindo as etapas listadas abaixo:

1. Inserir um refratário com capacidade mínima 1 litro sob/debaixo da bomba;
2. Desparafusar e remover o tampão localizado na parte inferior e traseira da bomba;
3. Aguardar o término do esgotamento total de óleo da carcaça da bomba;
4. Inserir o tampão em seu alojamento;
5. Remover capô da máquina;
6. Remover o tampão vareta de nível de óleo;
7. Completar com querosene até o nível indicado em vermelho no visor de óleo da bomba;
8. Rosquear o tampão vareta de nível de óleo;
9. Funcionar a máquina sem carga (sem bico) por 10-15 segundos;
10. Desligar a máquina e remover completamente o querosene seguindo os passos 2 à 4;
11. Completar com o novo óleo lubrificante até o nível indicado em vermelho no visor de óleo da bomba;
12. Rosquear o tampão vareta de nível de óleo;
13. Fixar novamente o capô na máquina.



ATENÇÃO!

Nunca trabalhe com o nível abaixo do indicado. Verifique periodicamente.

- Frequentemente deve-se verificar no visor de óleo se o nível está alinhado com a marcação vermelha central do visor da bomba. Se o nível de óleo estiver acima do especificado troque o óleo imediatamente. Se o nível de óleo estiver abaixo e não tiver atingido 20 horas (após o primeiro uso) ou 400 horas de funcionamento deve-se completar com óleo novo até o nível especificado.
- Esteja sempre atento ao nível de óleo lubrificante da bomba. O nível de óleo não poderá estar abaixo da marcação vermelha central indicada no visor. Caso nível de óleo estiver abaixo da marcação, deve-se completar com óleo novo até o nível recomendado. Caso a redução do nível de óleo persistir em um período de 72h, leve o produto a um Posto Autorizado WAP.

IMPORTANTE



Importante: realize a troca de óleo a cada 400 horas de uso, para esta troca encaminhe o aparelho para um serviço autorizado wap ou siga o procedimento listado abaixo. Este processo é muito importante para prolongar a vida útil do seu equipamento.

- **Procedimento para troca do óleo lubrificante da bomba:**
 1. Inserir um refratário com capacidade mínima 1 litro sob a bomba;
 2. Desparafusar o tampão localizado na parte inferior e traseira da bomba;
 3. Remover o tampão;
 4. Aguardar o término do esgotamento de óleo da carcaça da bomba;
 5. Rosquear novamente o tampão em seu alojamento;
 6. Remover capô da máquina;
 7. Remover o tampão vareta de nível de óleo;
 8. Completar com o novo óleo lubrificante até o nível indicado em vermelho no visor de óleo da bomba;
 9. Roscar o tampão vareta de nível de óleo;
 10. Fixar novamente o capô na máquina.

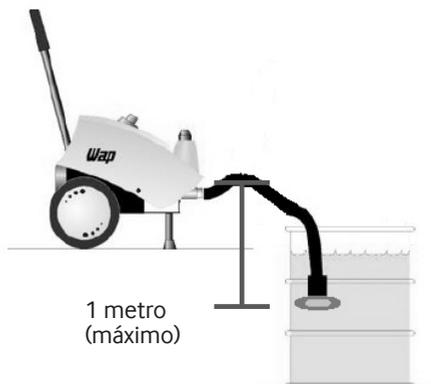


ATENÇÃO!

Óleo lubrificante polui o meio ambiente. Após utilizado, encaminhe-o a um local adequado.

UTILIZANDO A MANGUEIRA DE SUÇÃO

Para alimentar a máquina utilizando a mangueira de sucção de água de tanques, reservatórios e afins, e ter um bom desempenho, o produto precisa estar posicionada no máximo a 1 metro acima do nível da água e com distância de 3 metros. Obs, durante este processo, é recomendável remover o ar mangueira de sucção para iniciar o processo.



NOTA:

- *O aparelho não funciona com ar na mangueira.*
- *Para alimentação utilize mangueira de 3/4.*

IMPORTANTE



Certifique que a mangueira está conectada antes de ligar.

IMPORTANTE



Não puxe nem opere a mangueira sobre cantos vivos ou cortantes.



LIMPEZA, CONSERVAÇÃO E ARMAZENAMENTO

DICAS DE LIMPEZA

Lave a superfície, removendo a sujeira mais grossa. Aplique o detergente, deixe-o agir por alguns minutos e esfregue, se necessário. Enxágue a superfície completamente.

- Limpe o filtro de água, retirando o espigão de entrada de água.
- Manter o aparelho em local seco, fresco, ventilado e longe de produtos inflamáveis e explosivos.



ATENÇÃO!

Antes de iniciar a limpeza, retire o cabo elétrico da tomada para evitar possíveis choques.

LIMPEZA DO BICO

Caso não saia água do bico ou o jato não esteja uniforme, desligue o aparelho remova e limpe o bico. Para isso utilize uma agulha de metal.



IMPORTANTE

Não insira a agulha de metal no orifício de saída de água com o aparelho ligado por perigo de choque elétrico e acidente com o jato de alta pressão.

LIMPEZA DA MÁQUINA

IMPORTANTE



Não direcione o jato de alta pressão contra o produto. Para a limpeza da máquina, passe apenas um pano umedecido com detergente neutro e com o aparelho desligado da tomada. Não lave o produto em qualquer hipótese.

LIMPEZA DO FILTRO DE ENTRADA DE ÁGUA

Periodicamente verifique se o filtro de entrada de água está isento de sujeiras e detritos que possam impedir ou reduzir a passagem de água na alimentação da máquina. A frequência de limpeza será conforme a qualidade da água de alimentação. A falta de limpeza do filtro de entrada de água causará danos no equipamento, podendo acarretar a perda de garantia.



1. Remova a mangueira de alimentação da conexão de entrada de água.



3. Retire a conexão união utilizando uma chave de boca



2. Remova o espigão de entrada de água.



4. Remova o filtro de água cuidadosamente e limpe-o, retirando toda a sujeira que esteja nele.

ARMAZENAMENTO DO PRODUTO

Mantenha o aparelho em local seco, fresco, ventilado e longe de produtos inflamáveis e explosivos.



SOLUÇÃO DE LIMPEZA

WAP SOLUÇÕES DE LIMPEZA

O **WAP LIMPE PRO** é ideal para as sujeiras mais pesadas, sendo altamente econômico e agindo profundamente sem danificar pisos de alto tráfego. Recomendado para grandes pátios, áreas industriais, fábricas, comércios, shoppings, garagens e outros locais que necessitem de limpeza contínua. Ele **pode ser utilizado junto às Lavadoras de Alta Pressão WAP**, conferindo agilidade e excelente resultado.

Sua fórmula de **base vegetal é 100% biodegradável** e não deixa resíduos. Em apenas 18 dias é totalmente absorvida pela natureza, causando menos impacto ambiental. Por isso, enquanto você cuida da limpeza, também está cuidando da natureza.

Este produto é concentrado, de alto rendimento e possui uma deliciosa fragrância natural cítrica, oferecendo uma ação profunda e um agradável frescor de limpeza. Encontre o Limpe Pro da WAP nas versões de 500 ml, 1L e 5L.

INSTRUÇÕES DE USO

Para fazer 1L de solução, dilua o **WAP LIMPE PRO** de acordo com o grau de sujidade:

ALTA 250 ml produto + 750 ml de água

MÉDIA 50 ml do produto + 950 ml de água

BAIXA 25 ml de produto + 975 ml de água

Para realizar a manutenção da limpeza, dilua 10mL de produto em 990mL de água.

1. Dilua o produto de acordo com o grau de sujidade e aplique sobre a superfície.
2. Deixe agir por aproximadamente 10 minutos.
3. Esfregue com intensidade utilizando fibras, vassouras, acessórios de limpeza apropriados ou, em ambientes externos simplesmente enxágue utilizando uma lavadora de alta pressão wap.
4. Caso persista algum resíduo sobre a superfície, repita a operação.

CONHEÇA A LINHA COMPLETA DE SOLUÇÕES DE LIMPEZA WAP



SAIBA MAIS

SOLUÇÕES PARA POSSÍVEIS PROBLEMAS



SINTOMA	CAUSA	SOLUÇÃO
A produto de alta pressão não liga	O plugue não está bem conectado na rede elétrica	Verifique a conexão do plugue na rede ou tente outra tomada
	Não há tensão na tomada	Certifique-se de que há tensão na tomada
	Cabo elétrico interrompido	Procure o Serviço Autorizado
	Interruptor com defeito	Procure o Serviço Autorizado
	Motor elétrico com defeito	Procuro o Serviço Autorizado
	Queda de energia elétrica	Aguarde a rede elétrica normalizar
	Chave liga/desliga na posição desligado	Acione a chave liga/desliga
Vazamento de óleo	Fusíveis da rede com defeito	Verifique se os fusíveis da sua rede e acione o interruptor novamente
	Temperatura da água muito elevada	Certifique-se que a água utilizada no aparelho tenha temperatura inferior a 50°C
O produto não atinge pressão de trabalho, seu funcionamento está irregular ou não sai água	Vedações gastas	Procure o Serviço Autorizado
	Bico obstruído	Desobstrua o bico.
	Filtro de água sujo	Procure um Serviço Autorizado WAP para efetuar a limpeza do filtro de entrada de água.
	Rede hidráulica não corresponde	Verifique se sua rede hidráulica corresponde aos dados mínimos indicados.
	Vazamentos ou entupimentos de mangueiras ou conexões	Verifique se as mangueiras não estão entupidas ou com algum vazamento e se as conexões estão corretamente apertadas.

Se estas opções não resolverem os problemas acima descritos, entre em contato com um Serviço Autorizado WAP. Para demais esclarecimentos, conecte-se conosco em nossas redes sociais. A WAP tem mais de 700 Serviços Autorizados em todo o Brasil. Se você mora em uma cidade que não tem Serviço Autorizado WAP, basta entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) e solicitar um código de postagem para enviar o equipamento para o Serviço Autorizado mais próximo pelo correio. O código de postagem pode ser utilizado nos casos em que a residência do consumidor fica acima de 40 quilômetros de distância do Serviço Autorizado e quando o produto está no período da garantia.



RECICLAGEM E LOGÍSTICA REVERSA

RECICLAGEM DO PRODUTO

Visando diminuir o impacto da poluição ambiental, a WAP procura projetar os seus produtos e embalagens com materiais recicláveis, de fácil separação, portanto para o correto descarte destes materiais, procure empresas de separações e reciclagem de matérias na sua cidade, evitando que estes sejam descartados no solo, lençóis freáticos, prejudicando sua saúde e bem estar.



LOGÍSTICA REVERSA

Os produtos WAP não devem ser descartados no lixo doméstico. Existe um sistema de reciclagem de eletrodomésticos e eletroeletrônicos que tem como principal objetivo a preservação do meio ambiente. Esse processo é chamado de logística reversa e a WAP é associada da ABREE, uma entidade gestora responsável pela reciclagem correta dos produtos descartados. Para o descarte dos produtos e embalagens é necessário observar a legislação e a localização dos pontos de coleta em cada região.

Como funciona a logística reversa?

1. Tudo começa com você consumidor!

Para o descarte de um produto eletroeletrônico e eletrodoméstico é importante que confira a lista da ABREE (<http://abree.org.br/informacoes>) para saber onde levar o seu produto.

2. Pontos de recebimento

Ao levar o eletroeletrônico ou eletrodoméstico até lá, ele será corretamente armazenado e depois terá destinação final ambientalmente correta: a reciclagem.

3. Reciclagem

Aqui você pode ficar tranquilo! Trabalhando em parceria com demais associados e parceiros, os eletroeletrônicos e eletrodomésticos vão chegar para a ABREE que vai tomar conta da reciclagem dos produtos. O importante para nós é ter a sua ajuda para que os produtos cheguem ao destino certo e assim poderemos fazer o nosso trabalho corretamente.



TERMOS DE GARANTIA



A) Os prazos de garantia

O fabricante garante o aparelho identificado na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final nas condições e prazos listados a seguir:

1. O prazo de garantia do produto se compõe de:

Garantia legal: 3 meses

Garantia contratual: 9 meses

Garantia total: 12 meses

1.1. Garantia legal

Os componentes (acessórios, mangueira de alta pressão, lanças e bicos de alta pressão, bicos injetores, mangueiras de sucção e aspiração, gatilhos, recipientes, capôs, tubos, extensões, anéis, vedações, anéis o-rings, gaxetas, partes e peças plásticas externas) são garantidos contra defeitos e insuficiências do equipamento que, comprovadamente, se devem a defeitos de material ou de fabricação, pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de entrega do produto ao consumidor, tendo como base a Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final.

1.2. Garantia contratual

O fabricante garante o aparelho devidamente identificado na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final, contra qualquer defeito de fabricação que se apresentar no período de 270 (duzentos e setenta) dias, prazo que será contado a partir do término da garantia legal, devidamente comprovados, tendo como base a data de venda constante na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final.

B) Condições gerais da garantia

1. A garantia abrange a remoção de todos os defeitos ou insuficiências que se devem a defeitos de material ou de fabricação, sendo que todo e qualquer defeito deverá ser comunicado imediatamente a um de nossos Serviços Autorizados WAP.

2. As garantias serão prestadas sem qualquer ônus para o consumidor e não causam uma prorrogação nem um reinício do tempo de garantia. As partes e peças substituídas passam a ser de propriedade da Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A.

3. O local da prestação do serviço gratuito de garantia é qualquer um de nossos Serviços Autorizados WAP. Nas demais localidades onde o fabricante não mantiver Serviços Autorizados, os defeitos deverão ser comunicados imediatamente ao revendedor do produto. Nesses casos, as despesas recorrentes de transporte de aparelho, bem como viagem e estadia de um técnico (quando for o caso), acontecerão por conta e custo do consumidor final seja qual for a época ou natureza do serviço.

4. A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A. somente assumirá a garantia se o equipamento estiver acompanhado da Nota Fiscal de Venda e dentro dos prazos acima especificados. Em casos de garantia, o equipamento deverá ser entregue a um de nossos Serviços Autorizados. Ao remeter o equipamento para Serviço Autorizado WAP, deve-se observar que o equipamento esteja bem empacotado e na embalagem original, com indicação completa do remetente, e se possível acompanhada de um breve descrição do defeito. Pedimos a gentileza de verificar o endereço do Serviço Autorizado WAP mais próximo.

5. A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A. não se responsabiliza por qualquer dano pessoal ou material oriundo da utilização imprópria do equipamento. Não nos responsabilizamos por danos causados a pisos, superfícies e outros objetos que tenham sido tratados de forma diferente à indicada no manual de instruções. A garantia cessa também em casos de danificação do aparelho por utilização de produtos químicos não apropriados; de ligações e instalações contrárias às instruções; manuseio inadequado, bem como a não observância das instruções de funcionamento; vazão e pressão; rompimento de lacres; trabalho do equipamento insuficientemente abastecido de água; trabalho com o equipamento sem água; ausência de aterramento na ligação elétrica; tensões e correntes superiores ou inferiores aos valores indicados e recomendados para cada equipamento; utilização de água suja ou impura; filtros de água sujos ou obstruídos, ausência dos filtros; mistura de produtos químicos (espumantes, infláveis ou agressivos à saúde e à natureza); danificação de cabos elétricos e mangueiras; utilização de extensões inadequadas do cabo elétrico; utilização de peças e componentes que não sejam recomendadas pelo fabricante (e devidamente marcados e identificados); a não verificação periódica do nível do óleo, dos filtros, mangueiras e demais dutos; a não regularidade do enxágue do sistema e a exposição e estocagem dos equipamentos de forma diferente à indicada.

6. A garantia também cessará automaticamente quando da verificação de defeitos causados por serviços de reparo e manutenção executados por pessoas não instruídas ou autorizadas para tal.

7. Expirado o prazo de vigência desta garantia, cessará toda a responsabilidade do fabricante quanto à validade dos termos e condições aqui descritos.





VOCÊ ACABA DE SE TORNAR UMA AUTORIDADE EM LIMPEZA!



CONSULTE A RELAÇÃO ATUALIZADA DE
ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS AUTORIZADAS NO SITE

www.wap.ind.br

Caso precise de informações adicionais ou tenha dúvidas sobre a garantia, entre em contato através do nosso SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor, pelo telefone ou e-mail abaixo:

Tel.: (41) 3012-7272 | E-mail: sac@wap.ind.br

Wap

Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A
Rua Antonio Singer, 200
São José dos Pinhais | PR | Brasil
CEP: 83.090-362